



## Information zur Essensbestellung für das Schuljahr 2021/22

Liebe Schüler/Innen, liebe Eltern und Erziehungsberechtigte und Lehrkräfte,

zunächst einmal möchten wir uns Ihnen kurz als Caterer dieser Schule vorstellen. Die Firma Zwergenlunch GmbH gibt es seit 2008. Wir sind ein von der EU zugelassenes Unternehmen mit 65 sozialversicherten Mitarbeitern und versorgen täglich ca. 4000 Kinder in 40 Einrichtungen von der Krippe bis zur 13. Klasse mit einer warmen Mahlzeit.

Unser Ziel ist es, Ihre Kinder und alle weiteren Essensteilnehmer mit frisch zubereitetem Mittagessen zu verpflegen.

Wir arbeiten mit einem sehr geringem Anteil an Fertigprodukten. So gibt es z.B. keinen Kartoffelbrei aus der Tüte.

Der Speiseplan wiederholt sich rollend alle 5 Wochen.

Wir bieten täglich ein Stammmenü, für Vegetarier und Moslems steht natürlich ein Alternativessen zur Verfügung.

Außerdem bieten wir zusätzlich noch ein Nudelmenü mit verschiedenen Saucen an.

Alle Essensteilnehmer haben die Möglichkeit, sich mit frischem Salat aus der Salatbar sowie frischem Obst oder einer Milchnachspeise zu bedienen.

Zu jeder Mahlzeit gehört natürlich ein Getränk ( stilles Wasser ) - Dies steht für alle Essensteilnehmer bereit.

Alle Schüler/Innen sowie auch die Lehrkräfte und Mitarbeiter der Schule, sind herzlich eingeladen an der Schulverpflegung teilzunehmen.

**In diesem Zuge weisen wir darauf hin, dass der Bund im Rahmen den Bildungs- und Teilhabepakets bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke "Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe für die Teilnahme am gemeinschaftlichem Mittagessen" erhalten Sie beim Jobcenter. Den Bewilligungsbescheid senden Sie dann einfach an unsere o.g. Geschäftsadresse oder per Mail an kontakt@zwergenlunch.de**



Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir das Software-Programm MensaMax ein.

Dadurch ergeben sich folgende Vorteile:

- eine schnelle und deutliche Übersicht über die abgeholten Menüs
- Anzeige des aktuellen Kontostandes
- Kein Bargeld in der Schule

### **Hier eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Einrichten eines Benutzerkontos:**

Um auf die Internetseite von Mensamax zu gelangen, klicken Sie sich bitte über [www.zwergenlunch.com](http://www.zwergenlunch.com) durch folgenden Ablauf:

- Schulverpflegung
- Braunschweig
- HvF- AS Lehdorf
- Kundenkonto eröffnen

Die notwendigen Daten auf der folgenden Seite sind bereits eingetragen, dann auf "weiter"

Auf der folgende Seite müssen die Datenschutzerklärung und die AGB's bestätigt werden, dann auf "weiter".

Füllen Sie nun auf den folgenden zwei Seiten zunächst die Angaben Ihres Kindes aus, danach die Angaben von Ihnen als Ansprechpartner, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt, jeweils mit "weiter" bestätigen.

Auf der nächsten Seite können Ihrerseits vorliegende Unverträglichkeiten angegeben werden, dann auf "weiter".

Nun ist die Einrichtung Ihres Benutzerkontos erfolgreich abgeschlossen und Ihre Daten werden von der Verwaltung geprüft. Nach Freigabe Ihres Zugangs erhalten Sie eine automatisch erstellte E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort generieren und zusenden lassen.



## Wie funktioniert die Essensausgabe?

Es werden RFID-Chips zur Legitimation genutzt. Daher muss zur Essensausgabe der Chip mitgebracht werden. **Dieser wird gegen eine Gebühr in Höhe von 5 Euro in der Mensa ausgegeben. Die Gebühr ist bar zu entrichten. Der Chip ist nach Einrichtung und Freigabe des Benutzerkontos in der Mensa abholbereit.** Sollten Sie bzw. Ihr Kind zum Schuljahresbeginn noch keinen Chip besitzen aber schon Mittagessen bestellt haben, kann das Essen auch ohne Chip abgeholt werden. **Das Essen können Sie bestellen sobald das Benutzerkonto mit einem Guthaben aufgefüllt wurde.**

Sollte Ihr Kind den Chip einmal vergessen, können unsere Mitarbeiter auch eine manuelle Abbuchung vornehmen. Dies kostet dann 0,50 € "Strafgebühr"

## Essensbestellung und Abbestellung

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus.

Wir empfehlen Ihnen für die gewünschten Essenstage eine Dauerbestellung zu hinterlegen. So müssen Sie nur im Fall von Unterrichtsausfall oder Krankheit das Essen abbestellen. Auch ein Umbestellen des Menüs ist täglich bis 10.00 Uhr möglich. Hierfür steht ein Bestellterminal in der Mensa zur Verfügung.

Essensbestellung:

- Ausgewähltes Menü anklicken ( dieses wird gelb hinterlegt )

Abbestellung:

- bestelltes Menü erneut anklicken ( das Feld wird wieder weiß )

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

Grundsätzlich werden zwar immer einige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind - somit steht auch für Kurzentschlossene immer ein Essen zur Verfügung (solange der Vorrat reicht). Dieses kann direkt vor Ort bei unseren Mitarbeitern bestellt und abgeholt werden und wird mit 0,30 € Aufschlag abgerechnet.

Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung.



## **Zwischenverpflegung am Kiosk:**

Zusätzlich kann am Schulkiosk ( öffnet immer zu den großen Pausen ) mit dem Chip bargeldlos bezahlt werden.

Für die Kioskkäufe ist ein Tageslimit in Höhe von 5,00 € voreingestellt. Möchten Sie das Tageslimit erhöhen oder herabsetzen, können Sie dies über Ihren Account erledigen.

## **Was macht man, wenn man kein Internet Zuhause hat?**

Sollte Ihnen ein Internetzugang nicht zur Verfügung stehen, setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wir richten in diesem Fall gerne das Kundenkonto für Sie ein.

## **Was kostet das Essen?**

Die Kosten für das Mittagessen liegen bei 3,60 € (Spontanbestellungen in der Mittagspause werden mit 0,30 € Aufschlag berechnet, sowohl bei Barzahlung als auch bei Nachbuchung über das MensaMax).

Es handelt sich hierbei um ein "all you can eat"- Prinzip. Das heißt, die Essensteilnehmer haben die Möglichkeit sich einen Nachschlag zu holen (Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Fleisch - und Fischgerichten die Ausgabemenge begrenzen! )

## **Dies bedeutet natürlich, dass das Teilen des Mittagessens NICHT gestattet ist.**

## **Wie kommt das Guthaben auf mein Benutzerkonto?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax- Kontos sorgen. Sollte das Kundenkonto kein Guthaben aufweisen, besteht nur die Möglichkeit der Barzahlung.

Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

Unsere Bankdaten lauten:

### ***Kontoinhaber Zwergenlunch GmbH***

***IBAN DE59 2704 0080 0523 3663 01***

***BIC COBADEFFXXX***

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Für eine Überweisung auf das Guthabenkonto muss eine Bankbearbeitungszeit von 2-3 Werktagen berücksichtigt werden.



Alternativ können unsere Mitarbeiter auch eine Bareinzahlung in der Mensa vornehmen, aber auch hier wird das Konto erst zum nächsten Tag aktualisiert, das heißt, wenn das Geld eingezahlt wurde, ist erst am nächsten Tag eine Essensbestellung möglich.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15,00 € sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie Ihr Konto wieder rechtzeitig decken können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Wir empfehlen Ihnen einen Dauerauftrag einzurichten.

Für Fragen und Anregungen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wenden Sie sich einfach an unsere Mitarbeiter in der Mensa oder kontaktieren Sie uns in unserer Geschäftsstelle.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Simone Kreitmeier, Nicole Wehmann